

# makers & merken

## Retourneren

Iedere bestelling die wordt geplaatst, wordt met liefde en zorg ingepakt. Het kan natuurlijk gebeuren dat je niet tevreden bent met het product. Het is geen enkel probleem om het product te retourneren. Uitgezonderd gepersonaliseerde producten. Deze kunnen niet worden geretourneerd.

Je hebt het recht om jouw bestelling, tot 14 dagen na ontvangst, zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om je product retour te sturen. Hoe dat in zijn werk gaat, lees je hier!

1. Voldoet jouw retour aan de volgende voorwaarden: - het artikel is onbeschadigd - het artikel kan in de originele verpakking retour worden gestuurd
2. Meld je retourzending via mail: [makersenmerken@bijdroom.nl](mailto:makersenmerken@bijdroom.nl)
3. Download het retourformulier en vul deze in.
4. Verpak de artikelen met zorg in de originele verpakking en voeg het retourformulier hieraan toe.
5. Stuur het retour naar: Makers & Merken, Markt 49, 6681 AG Bommel
6. Frankeer het pakket voldoende en breng deze naar de brievenbus of naar een PostNL servicepunt. De kosten voor het retour zenden zijn voor eigen rekening.
7. Zodra je retour door ons is ontvangen, sturen wij een bevestiging per mail. Na goedkeuring van je retourzending, storten we het aankoopbedrag binnen 5 werkdagen terug op jouw rekening. Dit is inclusief de verzendkosten die je hebt betaald bij de aankoop van je bestelling.

# makers & merken

## Retourformulier

Hierbij deel ik u mede dat ik onze overeenkomst betreffende de volgende artikelen wil herroepen:

1.....

2.....

3.....

4.....

5.....

Factuurnummer:

Factuurdatum:

Bestelnummer:

Besteldatum:

Ontvangen op:

Naam:

Rekeningnummer:

Reden retour (dit is niet verplicht, maar wij willen graag onze services verbeteren):

Datum:

Handtekening